

Dados identificativos

O site “www.amagard.com/pt” é propriedade da empresa Áridos Internacionales del Mediterráneo S.L., com sede em

Cantera Cerro Los Bolos II,
Paraje El Tio Polvora
18870 Gor, Granada

Espanha

com e-mail: servicoaocliente@amagard.com e CIF B04868766.

Introdução

Em conformidade com o disposto no Real Decreto 1906/99 de 17 de dezembro, que regula a contratação eletrônica com condições gerais, e com a Lei de Ordenação do Comércio Varejista (Lei 7/1996 de 15 de janeiro, modificada pela Lei 47/2002 de 19 de dezembro), no que se aplica às vendas à distância nos artigos 38 e seguintes, a Amagard.com informa: as compras realizadas na Amagard.com estão sujeitas às condições gerais de compra contidas na página no momento da realização do pedido. A formalização de um pedido implica a aceitação total de todas e cada uma das condições contratuais apresentadas. Estas condições de compra foram expostas com a devida antecedência, em conformidade com a legislação vigente.

Artigo 1: Validade do processo de compra como prova de aceitação e perfeição do contrato

Ambas as partes declaram expressamente que a aceitação da compra do produto pelo cliente ocorre através do seguimento do procedimento de compra descrito no site. O fato de preencher online ou por telefone todas as etapas descritas para o processo de compra de um produto pelo cliente implica a aceitação integral e expressa destas condições gerais.

O contrato será considerado perfeito a partir da data em que o cliente manifestar sua conformidade com as presentes condições ou, se for o caso, as publicadas no momento da compra, mediante o fornecimento dos dados solicitados no processo de compra, e uma vez que o cliente confirme a compra efetuada. A confirmação do cliente será realizada mediante o recebimento do pagamento. Se o cliente desejar acelerar esse processo, poderá enviar o comprovante de pagamento por e-mail. A Amagard.com reserva-se o direito de recusar qualquer comprovante de pagamento que pareça fraudulento.

Artigo 2: Preços

O preço indicado ao lado do produto inclui o IVA. Os custos de envio estão especificados na página correspondente. A Amagard.com reserva-se o direito de modificar unilateralmente os preços dos produtos sem aviso prévio. Todas as transações realizadas antes da modificação serão regidas pelos preços vigentes no momento em que o pedido foi feito.

Artigo 3: Pagamento

A falta de pagamento implica a impossibilidade de o Cliente acessar o produto solicitado. (A não recepção do valor integral por parte da Amagard.com impossibilita, em qualquer caso, o envio do mesmo). Assim que o pagamento for confirmado, a Amagard.com iniciará o processamento do pedido.

(1) Cartão de crédito (TPV Virtual) Compra 100% segura: Aceitamos esta forma de pagamento para qualquer valor. Por motivos de segurança, nosso TPV virtual funciona dentro de um servidor seguro com um certificado SSL. Isso garante a confidencialidade da transação dos seus dados no momento do pagamento. Além disso, a Amagard não corre riscos desnecessários, pois em nenhum momento recebe ou visualiza os dados do seu cartão. Somente serão aceitos pagamentos com cartões de crédito que utilizem o novo sistema de pagamento seguro CES (Comércio Eletrônico Seguro). Caso sua operação não seja autorizada pelo Visa, isso pode ocorrer porque seu cartão não está habilitado para pagamentos online. Recomendamos que entre em contato com seu banco para ativar essa funcionalidade. Após a autorização do pagamento nos servidores seguros, você retornará ao site da Amagard.com para confirmar seu pedido. A cobrança será realizada no momento da finalização do pedido e do recebimento da confirmação.

(2) Transferência Bancária: Esta forma de pagamento é válida para qualquer valor. No momento da finalização da compra, serão fornecidos os dados bancários para a realização da transferência. O envio do pedido será processado assim que a transferência for confirmada em nossa conta.

(3) PayPal: Esta forma de pagamento é válida para qualquer valor. Ao finalizar a compra, você será direcionado à plataforma PayPal, que autorizará sua compra após sua identificação no sistema de pagamento PayPal. Após a autorização do pagamento nos servidores do PayPal, você retornará ao site da Amagard.com para confirmar o pedido. A cobrança será feita no momento da finalização do pedido e da recepção da confirmação.

(4) Multibanco

Multibanco é uma das plataformas de pagamento mais utilizadas para compras online. Funciona da seguinte forma:

O nosso provedor de pagamentos Mollie gera uma referência única de pagamento Multibanco. Esta referência é um código numérico composto por: Entidade (geralmente 5 dígitos). Referência (normalmente 9 dígitos). Valor a pagar.

Pagamento no Multibanco ou Homebanking: Pode pagar de duas formas: Através de um caixa Multibanco: Acedendo à opção "Pagamentos e Serviços", inserindo os dados da referência e confirmando o pagamento. Através do Homebanking: Na aplicação ou site do banco, selecionando a opção "Pagamentos de Serviços / Compras" e introduzindo os dados.

Confirmação do pagamento: Assim que o pagamento for realizado, ele será processado em tempo real e receberemos a confirmação automaticamente ou em alguns minutos, dependendo do sistema do provedor de pagamentos.

(5) MB Way

MB WAY é uma plataforma de pagamento digital desenvolvida pelo Multibanco, que permite realizar pagamentos, transferências instantâneas e compras online sem necessidade de um cartão físico — basta ter um número de telefone associado a uma conta bancária.

(6) Google Pay

O Google Pay é uma forma rápida, simples e segura de realizar pagamentos online. Com apenas alguns cliques, é possível pagar por produtos e serviços sem precisar inserir os dados do cartão a cada compra. Basta adicionar seu cartão ao Google Pay e escolher essa opção no momento do checkout. Todas as transações são protegidas com múltiplas camadas de segurança, garantindo a confidencialidade dos seus dados. Comprar online nunca foi tão fácil!

Artigo 4: Produto, cumprimento do contrato e garantia adicional

1. A Amagard.com procurará entregar os produtos exatamente como aparecem no site. No entanto, como a maioria são produtos naturais, pode haver pequenas variações no aspecto do produto em relação às imagens exibidas no site. Se tiver dúvidas sobre informações, compatibilidades ou descrições de um produto, entre em contato conosco por e-mail para atendimento ao cliente.
2. A Amagard.com garante que os produtos e/ou serviços estão em conformidade com o contrato, com as especificações indicadas na oferta, com os requisitos razoáveis de confiabilidade e/ou funcionalidade e com as disposições legais e/ou regulamentos governamentais vigentes na data do contrato. Se acordado, o fornecedor também garante que o produto é adequado para um uso diferente do habitual.
3. Qualquer garantia adicional fornecida pela Amagard.com, seu fornecedor, fabricante ou importador nunca limita os direitos legais e as reivindicações que o Cliente pode fazer contra a Amagard.com com base no contrato caso a Amagard.com tenha descumprido suas obrigações.
4. Por garantia adicional, entende-se qualquer compromisso do comerciante, seu fornecedor, importador ou fabricante em que concede ao Cliente direitos ou reivindicações adicionais além do que a legislação exige em caso de descumprimento contratual.

Artigo 5: Envio e prazos de entrega do produto

A Amagard.com oferece uma taxa fixa de envio dentro da Portugal. As tarifas são únicas por pedido, independentemente do número de pacotes ou paletes solicitados. Consulte as tarifas na página [Custos de envio](#).

Entregamos os pedidos em um prazo de 1 a 6 dias úteis. Produtos que exijam prazos de entrega diferentes terão essa particularidade refletida na descrição.

Importante: As entregas ocorrem apenas em dias úteis (excluindo sábados, domingos e feriados locais, regionais ou nacionais), contando a partir do dia seguinte à recepção efetiva do pagamento.

Artigo 6: Logística

Caso a entrega do seu pedido sofra algum atraso, entraremos em contato com você por e-mail ou telefone com antecedência suficiente para informá-lo sobre o novo prazo de entrega. Se o produto escolhido não estiver disponível em estoque, o comprador poderá, no prazo de trinta dias, solicitar o reembolso do valor pago. No entanto, sempre que o comprador for informado da falta de disponibilidade via e-mail ou telefone e estiver de acordo, o vendedor poderá fornecer um produto de características similares e de qualidade igual.

A Amagard.com não se responsabiliza por atrasos na entrega causados por força maior, mas compromete-se a resolvê-los da maneira mais rápida e eficiente possível.

Artigo 7: Devoluções / Direito de arrependimento

Direito de arrependimento.

Você tem o direito de desistir do contrato no prazo de 14 dias corridos (sem necessidade de justificativa). Isso pode ocorrer caso não esteja satisfeito com o produto recebido, tenha pedido o produto errado ou uma quantidade excessiva. Como consumidor, você tem 14 dias corridos para exercer o direito de arrependimento, contados a partir do momento em que você ou um terceiro autorizado (diferente do transportador) adquire a posse material dos bens.

Para exercer esse direito, você deve nos informar através de uma notificação para:

Amagard.com

Cantera Cerro Los Bolos II,

Paraje El Tio Polvora

18870 Gor, Granada

servicoaocliente@amagard.com

A comunicação deve ser feita por uma declaração inequívoca (por exemplo, uma carta enviada por correio ou e-mail). Você pode usar o modelo de formulário de desistência abaixo ou nosso formulário de devolução, embora seu uso não seja obrigatório. Para exercer seu direito de desistência, a comunicação deve ser enviada antes do término do prazo de 14 dias.

Após esse período, se não houver manifestação de desistência, não serão aceitas devoluções. Os custos de transporte para a devolução serão de responsabilidade do comprador.

Para saber como devolver um produto, consulte nossa página [Devoluções](#).

Nosso Departamento de Atendimento ao Cliente está à disposição para esclarecer qualquer dúvida que você possa ter.

Modelo de formulário de desistência

- Ao cuidado de Amagard.com.

Tel.:

E-mail: servicoaocliente@amagard.com

- Pelo presente, comunico/comunicamos (*) que desisto/desistimos do nosso (*) contrato de venda do seguinte bem/prestação do seguinte serviço (*)

- Pedido em/recebido em (*)

- Nome do consumidor e usuário ou dos consumidores e usuários

- Endereço do consumidor e usuário ou dos consumidores e usuários

- Assinatura do consumidor e usuário ou dos consumidores e usuários (somente se este formulário for enviado em papel)

- Data

(*) Riscar o que não for aplicável.

Consequências do direito de arrependimento

Em caso de desistência, reembolsaremos todos os pagamentos recebidos, incluindo os custos de entrega (exceto custos adicionais decorrentes da escolha de um método de entrega diferente do mais

econômico oferecido por nós), sem demora indevida e, em qualquer caso, no máximo em 14 dias corridos a partir da data em que fomos informados da decisão de desistência. O reembolso será realizado pelo mesmo meio de pagamento utilizado na transação inicial, salvo indicação expressa do contrário. Em qualquer caso, o cliente não incorrerá em custos devido ao reembolso. Poderemos reter o reembolso até recebermos os bens ou até que você forneça prova de sua devolução, o que ocorrer primeiro.

Os produtos devem ser devolvidos para o seguinte endereço:

Cantera Cerro Los Bolos II,
Paraje El Tio Polvora
18870 Gor, Granada
Espanha

Os produtos devem ser enviados sem demora injustificada e, no máximo, dentro de 14 dias corridos após a comunicação da desistência. O prazo será considerado cumprido se a devolução for feita antes do término desse período. O consumidor será responsável pelo custo direto da devolução dos bens.

O cliente será responsável apenas pela diminuição do valor dos bens resultante de manuseio indevido além do necessário para verificar sua natureza, características e funcionamento.

Não tem opções de transporte? Não se preocupe. Se desejar devolver ou trocar seu pedido e quiser que façamos a coleta, entre em contato conosco para obter a tarifa mais adequada para sua região.

Exceções para devolução

O direito de devolução não se aplica nos seguintes casos:

- Fornecimento de bens feitos sob encomenda ou personalizados.
- Fornecimento de bens lacrados que não sejam aptos para devolução por motivos de saúde ou higiene e tenham sido abertos após a entrega.
- Fornecimento de bens que, após a entrega, tenham sido misturados inseparavelmente com outros produtos.

Base legal: Art. 97.1.I) LGDCU, 103 LGDCU

Artigo 8: Reclamações

Para esclarecimentos sobre estas condições gerais de venda ou qualquer outra questão legal relacionada à Amagard.com, o cliente pode entrar em contato com nosso Atendimento ao Cliente por telefone ou e-mail.

Artigo 9: Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo do site Amagard.com (ilustrações, textos, marcas, imagens, vídeos) é propriedade da Amagard.com, de seus parceiros ou colaboradores. Qualquer reprodução parcial ou total do conteúdo, por qualquer meio e em qualquer suporte, está sujeita a autorização prévia e expressa da Amagard.com.

Artigo 10.º: Proteção de dados pessoais

De acordo com o disposto na legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais, informamos que os dados que nos fornecer voluntariamente ao efetuar qualquer compra, bem como

o endereço IP do computador a partir do qual a compra seja realizada, passarão a fazer parte de um ficheiro da responsabilidade da Amagard.com, com a finalidade de gerir a sua compra, o envio e o serviço de apoio ao cliente. A recolha do endereço IP é efetuada única e exclusivamente por razões de segurança, nomeadamente em caso de utilização fraudulenta do seu cartão de crédito. O seu endereço de correio eletrónico **NÃO** será utilizado para lhe enviar informações ou ofertas sobre os nossos produtos.

Agradecemos que mantenha os seus dados pessoais atualizados, para que o Responsável pelo Tratamento possa cumprir a sua obrigação de os manter exatos e atualizados. O utilizador compromete-se a fornecer dados verdadeiros e relativos à sua própria pessoa, assumindo qualquer responsabilidade pela inexatidão dos dados e/ou pela manipulação de dados relativos a terceiros, uma vez que a Amagard.com presumirá que os dados fornecidos pelo respetivo titular são exatos e verdadeiros.

Leia mais informações na nossa [Política de Privacidade](#).

Artigo 11.º: Jurisdição

As presentes Condições Gerais regem-se pela legislação portuguesa. Para a resolução de qualquer divergência ou conflito decorrente de uma compra efetuada em www.amagard.com, as partes acordam submeter-se aos tribunais da cidade do comprador, renunciando ambas as partes a qualquer outro foro ou jurisdição a que pudessem ter direito. Para a resolução de litígios, ambas as partes submetem-se, à escolha do utilizador e com renúncia a qualquer outro foro, aos tribunais do domicílio do utilizador.