

Condiciones generales

Datos identificativos

El sitio web "www.amagard.com/es" es propiedad de la empresa Áridos Internacionales del Mediterráneo S.L., con domicilio social en
Cantera Cerro Los Bolos II
Paraje El Tio Polvora
18870 Gor (Granada)
España,

con correo electrónico: atencionalcliente@amagard.com y CIF B04868766.

Introducción

En cumplimiento de lo dispuesto en el Real Decreto 1906/99 de 17 de Diciembre, por el que se regula la contratación electrónica con condiciones generales, y de la Ley de Ordenación del Comercio Minorista (Ley 7/1996 del 15 de Enero, modificada por la Ley 47/2002 de 19 de Diciembre) en lo aplicable a lo dispuesto sobre las ventas a distancia en los artículos 38 y siguientes, Amagard.com informa: las compras realizadas en www.amagard.com/es quedan sometidas a las condiciones generales de compra contenidas en la página en el momento de cursarse la correspondiente orden de compra. La formalización de un pedido conlleva la íntegra aceptación de todas y cada una de las condiciones de contratación expuestas. Las presentes condiciones de compra han sido expuestas con la debida antelación, de conformidad con la legislación vigente.

Artículo 1 : Validez del proceso de compra como prueba de aceptación y perfección del contrato

Ambas partes declaran expresamente que la aceptación de la compra del producto por el cliente se lleva a cabo a través del seguimiento del procedimiento de compra descrito en la página web. El hecho de cumplimentar online o telefónicamente todos los pasos descritos para el proceso de compra de un producto por el cliente supone la aceptación íntegra y expresa de las presentes condiciones generales.

El contrato quedará perfeccionado desde la fecha en que el cliente manifieste su conformidad con las presentes condiciones o, en su caso, las publicadas en el momento de realizar la compra, mediante la aportación de los datos solicitados en el proceso de compra, y una vez que el cliente confirme la compra efectuada. La confirmación del cliente se realizará mediante el recibo del pago. Si el cliente deseará acelerar este proceso de envío podrá enviar el justificante (via correo electrónico) del justificante de pago. Amagard.com mantiene el derecho de poder rechazar aquel justificante de pago que parezca fraudulento.

Artículo 2 : Precios

El precio que aparece indicado en todo momento al lado del producto incluye el IVA. Los gastos de envío viene especificados en su página correspondiente. Amagard.com se reserva el derecho a modificar unilateralmente los precios de los productos sin necesidad de previo aviso. Todas las transacciones que se realicen antes de la modificación se regularán por los precios vigentes en el momento en que realizó su pedido.

Artículo 3 : Pago

La falta de pago implica la imposibilidad del Cliente de acceder al producto solicitado. (La no recepción del importe íntegro por parte de Amagard.com, imposibilita en todo caso el envío del mismo). Una vez comprobado el pago completo se iniciará por parte de Amagard.com la tramitación del pedido.

(1) Tarjeta de crédito (TPV Virtual) Compra segura 100% : Aceptaremos dicha forma de pago para cualquier cantidad. Por motivos de seguridad, nuestro TPV virtual funciona dentro de un servidor seguro con un certificado SSL. Esto garantiza la confidencialidad de la transacción de sus datos en el momento del pago. Además, Amagard no incurre en riesgos innecesarios, ya que en ningún momento recibimos ni vemos sus datos de la tarjeta. Sólo se podrán realizar pagos con tarjetas de crédito con el nuevo sistema de pago seguro CES (Comercio Electrónico Seguro). Si su operación no es autorizada por Visa, es posible que sea debido a que no tiene activada en su tarjeta la posibilidad de utilizarla para el pago por Internet. En este caso le recomendamos que se ponga en contacto con su banco para activar el pago con CES. Una vez terminada la autorización de pago en los servidores seguros regresará a Amagard.com para confirmar el pedido. El cargo en su cuenta se realizará en el momento en que finalice el pedido y reciba la confirmación.

(2) Transferencia Bancaria: Esta forma de pago es válida para cualquier cantidad. En el momento de terminar la compra se le facilitarán los datos bancarios para realizar la transferencia. Procederemos al envío de su pedido una vez se haga efectiva la transferencia en nuestra cuenta.

(3) PayPal: Esta forma de pago es válida para cualquier cantidad. En el momento de terminar la compra accederá a la pasarela PayPal, la que autorizará su compra previa identificación en el sistema de pago PayPal. Una vez terminada la autorización de pago en los servidores PayPal regresará a Amagard.com para confirmar el pedido. El cargo en su cuenta se realizará en el momento en que finalice el pedido y reciba la confirmación.

Artículo 4 : Producto, cumplimiento del acuerdo y garantía adicional

1. Amagard.com procurará entregar los productos de modo idéntico a cómo aparecen recogidos en la web. Sin embargo, en su mayoría se trata de productos naturales, por este mismo motivo existe la posibilidad de que el aspecto de los productos que reciba sea ligeramente diferente al que haya observado en la página web. Si no está seguro de la información, compatibilidades o descripción de un producto por favor póngase en contacto con nosotros a través de nuestro email de atención al cliente.

2. Amagard.com garantiza que los productos y/o servicios cumplen con el contrato, con las especificaciones indicadas en la oferta, con los requisitos razonables de fiabilidad y/o capacidad de servicio y con las disposiciones legales y/o normativas gubernamentales existentes en la fecha de celebración del contrato. Si se acuerda, el empresario también garantiza que el producto es apto para un uso distinto al normal.

3. Una garantía adicional proporcionada por Amagard.com, su proveedor, fabricante o importador nunca limita los derechos legales y las reclamaciones que el Cliente puede hacer valer contra Amagard.com sobre la base del contrato si Amagard.com ha incumplido su parte del contrato.

4. Por garantía adicional se entiende cualquier compromiso del comerciante, su proveedor, importador o productor en el que concede al Cliente determinados derechos o reclamaciones que van más allá de lo que éste está legalmente obligado a hacer si ha incumplido su parte del contrato.

Artículo 5 : Envío y plazos de entrega del producto

Amagard.com ofrece una tarifa fija de gastos de envío dentro de la Península Ibérica. Por lo que esta tarifa se aplica, sin ningún cambio, en todas las localidades comprendidas en la Península Ibérica. Enviamos a Portugal o las Baleares bajo consulta. No realizamos envíos a Canarias, Ceuta, Melilla. Las tarifas son únicas por pedido, independientemente del número de paquetes o paletas que pida.

Ver las tarifas en la página [Gastos de envío](#).

Entregamos los pedidos en un plazo de 6 días laborales. Los productos cuyas entregas requieran de plazos distintos reflejarán dicha particularidad en la descripción.

Importante: entregas en días laborables (no incluye sábado ni domingo, ni otros días festivos locales/regionales/nacionales) a contar desde el día siguiente a la recepción efectiva del pago.

Artículo 6 : Logística

En el caso de que el envío de su compra sufriera algún retraso, nosotros contactaríamos con usted por correo electrónico o teléfono con la suficiente antelación, comunicándole el nuevo plazo de entrega. Si el producto elegido no se encontrara disponible en "stock", el comprador podrá, en el plazo de treinta días, recuperar el dinero abonado. No obstante, siempre que el comprador haya sido informado de tal falta de disponibilidad vía email o teléfono, y esté de acuerdo, el vendedor podrá suministrar un producto de características similares e igual calidad.

Amagard.com no se responsabiliza de las causas de fuerza mayor que puedan dar lugar a un retraso en la entrega del producto, pero se compromete a garantizar su resolución de la forma más rápida y eficiente posible.

Artículo 7 : Devoluciones

Derecho de desistimiento

Por supuesto, tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales (sin necesidad de justificación). Esto puede deberse a que no está satisfecho con el producto recibido, ha pedido un producto incorrecto o demasiada cantidad. Como consumidor tiene 14 días naturales para poder desistir del contrato, después de que usted o un tercero autorizado por usted, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá informarnos a través de una notificación

Amagard.com

Cantera Cerro Los Bolos II
Paraje El Tio Polvora
18870 Gor (Granada)
España,

tel: 858800062

o por correo electrónico: atencionalcliente@amagard.com

su decisión de desistimiento a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación o nuestro [formulario de devoluciones](#), aunque su uso no es obligatorio. Para poder hacer uso de su derecho de desistimiento es necesario que la notificación se envíe antes de que venza el plazo correspondiente.

Transcurrido ese plazo, sin haber informado la voluntad de desistimiento, no se admitirán devoluciones. Los costes del transporte de la devolución, serán a cargo del comprador.

Para saber cómo realizar una devolución vea nuestra página [Devoluciones](#).

Tiene a su disposición nuestro Departamento de Atención al Cliente donde le atenderán personalmente para cualquier duda que pueda tener.

Modelo de formulario de desistimiento

-A la atención de Amagard.com

Tel: 858800062, atencionalcliente@amagard.com

-Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*)

-Pedido el/recibido el (*)

-Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

-Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

-Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)”

-Fecha

(*) Táchese lo que no proceda.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe del desistimiento. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario: en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Deberá devolver o entregar los productos a la siguiente dirección:

amagard.com - Áridos Internacionales del Mediterráneo S.L.

Cantera Cerro Los Bolos II

Paraje El Tio Polvora

18870 Gor (Granada)

sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en la que nos comunique su decisión de la devolución. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo. Usted como consumidor deberá asumir el coste directo de la devolución de los bienes.

Solo será usted responsable de la disminución del valor de los bienes resultante de una manipulación/manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

¿No tiene opciones de transporte? No se preocupe. Si desea realizar la devolución o cambio de su pedido y quiere que seamos nosotros los que lo recojamos, póngase en contacto con nosotros para proporcionarle la tarifa más adecuada según su localidad.

Exclusiones para realizar una devolución

El derecho de devolución no será aplicable a los siguientes casos:

- El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devuelto por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido precintados tras la entrega.
- El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.

Base normativa: Art. 97.1.I) LGDCU, 103 LGDCU

Artículo 8 : Reclamaciones

Para cualquier aclaración sobre las presentes condiciones generales de venta o para cualquier otra consulta legal relacionada con Amagard.com, el cliente tiene a su disposición nuestra Atención al Cliente por teléfono, o a través de nuestro email de atención al cliente.

Artículo 9 : Propiedad Intelectual

Todo el contenido de la página web Amagard.com (ilustraciones, textos, denominaciones, marcas, imágenes, vídeos) es propiedad de Amagard.com, de sus co-contratantes o colaboradores. Toda reproducción parcial o total del contenido mediante cualquier procedimiento y en cualquier soporte está sujeta a una autorización previa y expresa de Amagard.com.

Todas las informaciones, los contenidos, los archivos y los programas ofrecidos por nuestro servicio están protegidos por las leyes españolas e internacionales en lo relativo a la propiedad intelectual y el copyright. Amagard.com no puede dar la autorización de copiar, publicar o distribuir todo contenido a terceras personas que no dispongan de derechos de propiedad intelectual. Toda utilización de estos contenidos de manera fraudulenta será considerada como un delito de falsificación, severamente sancionado por el Código de la Propiedad Intelectual.

Artículo 10 : Protección de datos de carácter personal

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de carácter personal, le comunicamos que los datos que nos proporcione voluntariamente a la hora de realizar cualquier compra, así como la dirección IP del ordenador desde donde se realice la compra, pasarán a formar parte de un fichero titularidad de Amagard.com, con el objetivo de gestionar su compra, envío y servicio de atención al cliente. En el caso de la recogida del dato de la dirección IP se realiza única y exclusivamente por razones de seguridad, para el caso de utilización fraudulenta de su tarjeta de crédito. Su correo electrónico NO será utilizado para enviarle información u ofertas sobre nuestros productos.

Agradeceríamos mantuviese sus datos personales actualizados, para que el Responsable del Fichero pueda cumplir con su obligación de mantenerlos exactos y actualizados. El usuario se compromete a facilitar datos auténticos y relativos a su persona, asumiendo cualquier tipo de responsabilidad en cuanto a la inexactitud de los datos y/o manipulación de datos relativos a terceras personas, ya que Amagard.com presumirá que los datos han sido proporcionados por el titular son exactos y veraces.

Lea más información en nuestra [Política de Privacidad](#).

Artículo 11 : Jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales se regulan por la legislación española. Para solucionar cualquier discrepancia o conflicto procedente de una compra en www.amagard.com/es, las partes acuerdan estar sujetas a los juzgados o tribunales de la ciudad del socio comprador, renunciando ambas partes a cualquier fuero o jurisdicción a la cual pudieran tener derecho. Ambas partes se someten, a su elección, para la resolución de conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.